

## Lösungswege zu der Meldung „Ungültiges Zertifikat“

Bitte prüfen Sie folgende Lösungswege:

- Bitte prüfen Sie, ob Sie die aktuelle AppVersion verwenden
- WLAN ausschalten und die Kontrolle im mobilen Datennetz durchführen
- Bitte prüfen Sie, ob es eine VPNVerbindung gibt: Ob eine VPNVerbindung aktiv ist, kann in den "Verbindungen" (Android) bzw. in den Profilen (iOS) in den SmartphoneEinstellungen geprüft werden. Diese kann dort deaktiviert werden.
- Bitte prüfen Sie, ob Sie CustomROMs (Firmware von Drittanbietern), AdBlocker (Filterprogramme oder Ad-ons, die Werbung blockieren) oder Proxys verwenden.
- Bitte prüfen Sie, ob Ihr Firmensmartphone intern von Ihrer IT verwaltet wird. Falls ja, lassen Sie von Ihrer IT bitte die folgenden Hosts freischalten:
  - appapi.driverscheck.de 188.40.3.8
  - driver.driverscheck2.de 178.77.105.172
  - appsso.driverscheck.de 188.40.3.82

Um Probleme bei zukünftigen Updates/Serverumzügen zu vermeiden ist ein WildcardWhitelisting für

- \*.driverscheck.de
- \*.drivercheck2.de

zu empfehlen.

In seltenen Fällen kann die Fehlermeldung auch aufgrund einer sehr alten Betriebssystemversion erfolgen (z.B. Android V 4.0). In dem Fall stellt der Hersteller ggf. keine Sicherheitsupdates mehr zu Verfügung, so dass unser neues Zertifikat nicht erkannt wird. In dem Fall können wir leider keine Lösung anbieten. Der Hersteller müsste das Sicherheitsupdate freigeben.